

1 • Quel est l'objet de ma demande ?

- J'ai reçu un produit avec un défaut
- J'ai reçu un produit endommagé
- Je n'ai pas reçu le bon produit
- Autre :

2 • Quel produit est concerné par cette demande ?

- Raquette
- Chaussures
- Textile
- Bagagerie
- Accessoires
- Autre :

Dans tous les cas, préciser le défaut constaté (endroit + type) :

En cas d'erreur d'expédition, indiquer la référence commandée et celle reçue :

3 • Mes informations de commande

(disponibles sur la facture jointe au colis ou dans mon espace client)

Numéro de commande : Marque du produit défectueux :

Référence + Taille du produit défectueux : /

4 • Quelles photos dois-je fournir pour ma demande ?

RAQUETTE

- photo générale de la raquette (2 faces)
- photos des profils et du dessus de la raquette
- photo du bouchon (partie sous le manche)
- photo zoomée du défaut du produit
- photo du QR code (ou code barre) se trouvant au niveau du cœur de la raquette
- vidéo si le défaut constaté est un bruit

CHAUSSURES

- photo générale des deux chaussures (dessus + semelles)
- photo de l'étiquette avec pointure (au niveau des languettes en général)
- photo zoomée du défaut constaté

AUTRES ARTICLES

- photo générale du produit (toutes les faces)
- photo zoomée du défaut
- photo des étiquettes avec la référence (si visible)

TEXTILE

- photo générale du produit (2 faces)
- photo zoomée du défaut
- photo des étiquettes du produit :
 - intérieures (avec références)
 - extérieures si le produit est neuf

ERREUR DE RÉCEPTION

- photo de l'étiquette du produit (avec code barre et référence)
- photo de l'étiquette de l'emballage (avec code barre et référence)

Nous nous réservons le droit de vous demander des photos complémentaires (sur demande de la marque)